

Términos y Condiciones de Uso — UnityMerge

Última actualización: 2 de julio de 2026

El presente instrumento de Términos y Condiciones regula de manera integral, exhaustiva y vinculante el acceso, utilización, navegación, registro, descarga y cualquier otra forma de interacción de los Usuarios con la plataforma digital denominada UnityMerge, desarrollada y administrada por Daniel Pereira y Marcelo Salas.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones constituye una manifestación expresa de voluntad libre e informada por parte del Usuario, implicando que ha leído, comprendido y consentido la totalidad de las disposiciones aquí contenidas, asumiendo plena responsabilidad respecto de su cumplimiento. La sola utilización de UnityMerge, en cualquiera de sus modalidades, significa la adhesión inmediata, automática e irrevocable a estos Términos y Condiciones.

Cualquier caso que se interprete como la no aceptación de los presentes Términos y Condiciones, como de sus actualizaciones, al momento de la creación del Usuario o en su uso, impedirá la utilización de los servicios ofrecidos en UnityMerge, en virtud que los presentes Términos y Condiciones resultan de carácter obligatorio y vinculante para ello.

1. Definiciones

A los efectos del presente instrumento, los términos que a continuación se detallan tendrán el siguiente significado:

- **Aplicación:** la aplicación de UnityMerge habilitada y disponible para tecnologías móviles. También podrá mencionarse como Plataforma.
- **Términos y condiciones:** el presente instrumento donde se regula de manera integral, exhaustiva y vinculante el acceso, utilización, navegación, registro, descarga y cualquier otra forma de interacción de los Usuarios con la plataforma digital denominada UnityMerge. También podrá ser denominada como "TyC".
- **Usuarios:** las personas humanas o jurídicas que se registran para el uso de la Aplicación.
- **Cliente:** el usuario registrado para contratar los servicios profesionales, técnicos u oficios ofrecidos por los Prestadores dentro de la Plataforma.
- **Prestador:** el usuario registrado para ofrecer y llevar a cabo los servicios ofrecidos a los Clientes dentro de la Plataforma. Estos son agentes externos a UnityMerge, que previamente se registraron en la Aplicación solo a los fines de ingresar a una Plataforma conjunta de profesionales para ofrecer independientemente sus servicios, siendo también ellos mismos los encargados y únicos responsables para cumplir de forma correcta con todas las características del servicio publicado en la Aplicación.
- **Servicio:** la actividad profesional y/u oficio ofrecido por el Prestador y contratado por el Cliente dentro de la Aplicación.
- **Orden:** el pedido realizado por el Cliente para contratar con el Prestador sus servicios dentro de la Aplicación.
- **Datos personales:** el conjunto de información del Usuario que es requerida por la Aplicación para la creación y uso de su cuenta.
- **Cuenta:** el perfil creado por el Usuario para el uso de la aplicación de forma personal e intransferible, donde obran todos sus datos personales.

La utilización de alguna de estas palabras en su forma plural, el significado de estas seguirá siendo el mismo que el aquí detallado.

2. Objeto y alcance

2.1. UnityMerge es una plataforma digital, de carácter meramente intermediario, creada con la finalidad de facilitar la vinculación entre Clientes y Prestadores que estén debidamente capacitados y habilitados para llevar a cabo los Servicios.

2.2. La Aplicación no ejecuta ni garantiza, de modo directo o indirecto, la prestación, calidad, idoneidad, cumplimiento o resultado de los servicios contratados entre Clientes y Prestadores. El rol de la Aplicación se limita estrictamente a poner a disposición un canal digital de encuentro entre partes autónomas, independientes y responsables.

2.3. La relación jurídica principal se entabla exclusivamente entre Cliente y Prestador, quedando la Aplicación excluida de cualquier obligación contractual, civil, comercial, penal y/o de cualquier otro tipo que de ella derive.

3. Aceptación y modificación de los Términos y Condiciones

3.1. Los presentes TyC resultan obligatorios y vinculantes para toda persona que acceda, utilice o se registre en UnityMerge.

3.2. La no aceptación de los presentes TyC impedirá la creación del Usuario o su posterior uso.

3.3. UnityMerge podrá, a su sola discreción, modificar en cualquier momento los TyC, con efectos inmediatos a partir de su publicación en la Aplicación, los que serán notificados por cualquiera de los diferentes canales de comunicación de la Plataforma. El uso continuado de la Plataforma por parte del Usuario, tras la modificación, implicará aceptación tácita y plena de los nuevos TyC.

4. Requisitos para el registro del Usuario

4.1. El Usuario deberá ser mayor de 18 años y contar con plena capacidad legal para contratar.

4.2. La creación del Usuario exige proporcionar datos personales exactos, verídicos y actualizados, bajo entera responsabilidad del interesado.

4.3. En caso de querer registrar a una persona jurídica como Usuario, se deberá contar con la representación legal suficiente y necesaria como para contratar a nombre y representación de la misma como así también de obligar a la misma a los presentes TyC.

4.4. El Usuario reconoce que el uso indebido de sus credenciales de acceso será considerado hecho propio y asumirá las consecuencias derivadas de actos ejecutados bajo su perfil, incluso en caso de pérdida, sustracción o utilización no autorizada, salvo comunicación inmediata y fehaciente a UnityMerge.

5. Creación de la cuenta del Usuario y su uso

5.1. Para el uso de la Plataforma, los Usuarios deberán crearse una cuenta, la cual requerirá datos personales del Usuario como ser nombre y apellido, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico y datos para procesar los pagos online, los que serán brindados en carácter de declaración jurada. UnityMerge no se responsabiliza por la exactitud, veracidad, actualización y certeza de los mismos, quedando estos a cargo exclusivamente del Usuario interesado.

5.2. Los Prestadores podrán incluir su experiencia y habilidades relacionadas con el Servicio que ofrecen para que sea incluida dentro de su perfil. El perfil de los Prestadores estará visible para los clientes una vez que esté verificada y aprobada toda la documentación cargada por este y que sea requerida por la Aplicación. Asimismo, los Prestadores deberán suscribir una declaración jurada donde aseguren que la información y documentación brindada es real y se encuentra vigente, como también que poseen las matrículas y títulos habilitantes en forma.

5.3. La Plataforma otorgará la posibilidad a los Usuarios de crear su cuenta vinculada con sus usuarios de Google y Facebook, utilizando las credenciales allí incluidas.

5.4. UnityMerge se reserva el derecho de requerir cualquier otra información o documentación adicional a los Usuarios para comprobar o corroborar que los datos personales aportados por estos sean ciertos. En caso de incumplimiento con estos pedidos o detectar falsedad en los datos, la Aplicación podrá suspender temporal o definitivamente la cuenta de los Usuarios involucrados.

5.5. El acceso a la cuenta personal del Usuario requerirá del correo electrónico junto con la contraseña elegida por este, la que siempre será confidencial y de uso exclusivo del Usuario. En caso de extravío u olvido de la contraseña, el sistema permitirá generar una nueva mediante la función "Recuperar contraseña".

5.6. Toda cuenta de Usuario será de carácter personal, individual e intransferible, quedando expresamente prohibido que un mismo Usuario mantenga múltiples registros asociados a una misma dirección de correo electrónico o número de teléfono verificado. En caso de constatare infracciones a esta disposición, la Aplicación podrá proceder, de manera unilateral y sin necesidad de previo aviso, a suspender, deshabilitar o eliminar las cuentas involucradas.

5.7. El Usuario será responsable exclusivo por la custodia de sus credenciales de acceso y por toda actividad realizada bajo su perfil, obligándose a notificar a UnityMerge en forma inmediata y fehaciente cualquier uso indebido, pérdida, filtración o acceso no autorizado a sus datos. Si bien UnityMerge adopta medidas para preservar la seguridad de la información, no asume responsabilidad alguna frente a daños derivados del uso indebido o fraudulento que terceros pudieran efectuar respecto de la cuenta del Usuario, incluyendo operaciones vinculadas a medios de pago electrónicos.

5.8. Los Usuarios conservan en todo momento la facultad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión sobre los datos personales que obren en la Plataforma. UnityMerge atenderá las solicitudes, reclamos o denuncias que se presenten en relación con el incumplimiento de las normas aplicables en materia de protección de datos personales.

6. Verificación de identidad y prevención de fraudes

6.1. La Aplicación podrá, en cualquier momento y sin necesidad de justificar causa, requerir a los Usuarios la presentación de documentación adicional para verificar su identidad, domicilio, antecedentes o cualquier otra información relevante.

6.2. La Plataforma podrá implementar sistemas de validación biométrica, reconocimiento facial, geolocalización, firma electrónica u otros mecanismos técnicos de seguridad, cuyo rechazo por parte del Usuario habilitará a la suspensión inmediata de su cuenta.

6.3. UnityMerge no será responsable por daños derivados de la suplantación de identidad o el uso fraudulento de perfiles falsos, siempre que haya adoptado medidas razonables de verificación.

7. Relación contractual tripartita

7.1. Cliente – UnityMerge: contrato de adhesión y de intermediación digital, regido por los presentes TyC.

7.2. Prestador – UnityMerge: contrato de intermediación y cobro de comisiones, con aceptación tácita de las condiciones establecidas al registrarse como Prestador.

7.3. Cliente – Prestador: contrato autónomo de locación de servicios, celebrado en forma electrónica, fuera del ámbito de control y responsabilidad de UnityMerge.

7.4. La actividad principal de la Aplicación es la intermediación entre Clientes y Prestadores para la generación de órdenes por los servicios ofrecidos a contratar, dentro de las áreas geográficas donde la Plataforma esté en funcionamiento. UnityMerge pone a disposición del Cliente la Aplicación, con todas las herramientas e información necesaria, para que este realice la orden con el Prestador de su preferencia, de lo cual UnityMerge se encargará de informar automáticamente, y procesar los pagos correspondientes por el servicio que se preste.

7.5. Toda comunicación que se realice entre los Clientes y los Prestadores deberá hacerse dentro de los canales oficiales de comunicación y mensajería provistos por la Plataforma. En dicha comunicación no se requerirá que ninguna de las partes comparta sus datos personales más allá de los estrictamente necesarios para el Servicio. En caso de incumplimiento con esta disposición, la Aplicación podrá suspender temporal o permanentemente la cuenta del/los Usuario/s involucrados.

7.6. UnityMerge aclara, y los Usuarios comprenden y aceptan, que UnityMerge no provee, ofrece, comercializa ni es agente, ni representante ni empleador de los Prestadores, como así tampoco es garante de los Servicios que contraten los Clientes por intermedio de la Aplicación.

8. Limitación de responsabilidad

8.1. UnityMerge no asume responsabilidad alguna por:

- La efectiva celebración, ejecución, incumplimiento, defectos, errores, omisiones, retrasos o daños derivados de la relación Cliente – Prestador.
- La veracidad, exactitud, idoneidad, legalidad, habilitación profesional, moralidad o cualquier otra condición declarada por los Prestadores.
- Pérdidas económicas, lucro cesante, daños emergentes, indirectos o consecuenciales vinculados al uso de la Plataforma para cualquier Usuario.

8.2. UnityMerge no responderá por los servicios llevados a cabo por los Prestadores contratados por los Clientes, siendo los Prestadores los únicos responsables por la calidad y eficacia de sus servicios. En caso que el Cliente esté disconforme con los resultados del Servicio contratado, podrá elevar su reclamo a la Aplicación, y esta se lo transmitirá al Prestador, quien considerará el reclamo y dará una respuesta rápida sobre ello al Cliente. El Cliente conoce y acepta que al contratar servicios a los Prestadores lo hace bajo su propio riesgo.

8.3. UnityMerge tampoco responderá por los daños y/o lesiones que puedan sufrir los Usuarios durante el desarrollo de los servicios, ni los Prestadores podrán reclamarle obligaciones laborales a UnityMerge pretendiendo simular que la Aplicación sea su empleadora.

8.4. UnityMerge podrá, a su sola discreción y sin asumir obligación legal, actuar como mediador en reclamos o controversias, pero sin que ello implique asunción de responsabilidad ni obligación de resultado.

9. Obligaciones de los Prestadores

9.1. Los Prestadores deberán:

- Mantener información completa y actualizada sobre su identidad, experiencia, condiciones, disponibilidad y precios.
- Contar con matrículas, títulos, permisos o habilitaciones exigidas por la normativa aplicable para el servicio ofrecido.
- Emitir facturas válidas conforme a la legislación fiscal vigente.
- Abstenerse de publicar servicios ilícitos, prohibidos o contrarios a la moral y buenas costumbres.
- Llevar a cabo sus actividades con la debida diligencia exigida para su arte, oficio o profesión.

9.2. El incumplimiento de cualquiera de estos puntos habilitará a la Aplicación a suspender, limitar o dar de baja de manera inmediata y unilateral la cuenta del Prestador, sin derecho a indemnización alguna.

9.3. El Prestador reconoce que cualquier incumplimiento, negligencia, daño o perjuicio derivado de la prestación del servicio es su única responsabilidad. La Aplicación queda exenta de toda responsabilidad civil, penal o administrativa o de cualquier tipo en estos casos.

10. Obligaciones de los Clientes

10.1. Los Clientes deberán:

- Brindar información veraz y suficiente al contratar.
- Efectuar el pago en tiempo y forma.
- Abstenerse de solicitar servicios ilícitos, fraudulentos, falsos o imposibles de ejecutar.

10.2. La Aplicación se reserva el derecho de suspender y/o dar de baja los perfiles de los usuarios que se detecten llevando a cabo conductas irregulares o ilegales, falsificación de datos, incumplimientos o reportes de demás usuarios y/o Prestadores.

11. Precio de los Servicios

11.1. El precio de los Servicios será mostrado en las áreas correspondientes de la Plataforma, con los datos relativos a los Prestadores que podrán llevarlo a cabo, de modo tal que el Cliente tenga conocimiento certero del valor a pagar.

11.2. El precio incluirá todos los recargos que componen al valor final, como ser comisiones, cargos, impuestos, etc.

11.3. Cada uno de los valores que integren el precio final del Servicio serán debidamente detallados e individualizados previo al pago.

11.4. El Cliente reconoce y acepta que, por cada Servicio contratado a través de la Plataforma, UnityMerge percibirá una comisión por servicio de intermediación equivalente al quince por ciento (15%) del valor del Servicio, la cual será incluida como "Tarifa por servicio" dentro del precio final informado previo a la confirmación del pago. Dicha comisión constituye la retribución por el uso de la Plataforma, la intermediación digital y los servicios tecnológicos asociados, y será debidamente detallada antes de finalizar la operación.

12. Pagos y facturación

12.1. UnityMerge podrá ofrecer medios de pago integrados mediante terceros autorizados (ejemplo: Mercado Pago, Ualá, u otros).

12.2. El Prestador será responsable de la facturación al Cliente por los servicios contratados. UnityMerge emitirá facturas exclusivamente por las comisiones devengadas a favor de la Plataforma.

12.3. UnityMerge no actúa como entidad financiera ni como Proveedor de Servicios de Pago regulado por el BCRA, salvo habilitación expresa.

13. Cancelaciones, reembolsos y resolución de conflictos

13.1. La cancelación de un servicio contratado se registrará por las políticas establecidas por cada Prestador.

13.2. UnityMerge no asume obligación de devolución de sumas abonadas, correspondiendo directamente al Prestador efectuar reembolsos en caso de que así se pacte.

13.3. Ante conflictos, UnityMerge podrá ofrecer un canal de mediación digital interna y voluntaria, cuya aceptación no limita el derecho de las partes de recurrir a vías administrativas o judiciales.

14. Calificaciones y reputación

14.1. Los Clientes podrán emitir opiniones y calificaciones respecto de los Prestadores, bajo el principio de veracidad y buena fe.

14.2. UnityMerge podrá suprimir, modificar o censurar comentarios ofensivos, falsos o difamatorios, y que puedan afectar a la moral pública sin necesidad de notificación previa a su emisor.

14.3. El sistema de reputación tendrá efectos directos sobre la visibilidad del Prestador dentro de la Plataforma.

15. Protección de datos personales

15.1. UnityMerge recolecta, procesa, almacena y transmite datos personales conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias.

15.2. El Usuario otorga consentimiento expreso para que sus datos sean utilizados con el objeto de facilitar la intermediación, pudiendo ser compartidos con Prestadores, Clientes o terceros involucrados en el proceso en los casos debidamente justificados.

15.3. Los Usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión mediante notificación fehaciente a (...).

15.4. Para mayor detalle sobre el manejo de los datos personales de los Usuarios, lo invitamos a leer nuestra Política de Privacidad.

16. Prohibiciones específicas

16.1. Se prohíbe a los Usuarios, a modo enunciativo, las siguientes actividades dentro de la Aplicación:

- Publicar o solicitar servicios ilícitos, inmorales o prohibidos.
- Utilizar la Plataforma para fines fraudulentos o engañosos.
- Manipular calificaciones, rankings o sistemas de reputación.
- Interferir, hackear o vulnerar la seguridad de la Aplicación o intentarlo en grado de tentativa.

16.2. En caso que la Plataforma detecte alguna de las conductas detalladas en el punto anterior o que se relacionen con estas, tendrá derecho a ejercer las facultades del punto 10.2. de estos TyC.

16.3. La Plataforma solo será usada para fines exclusivamente legales, de modo tal que quedan prohibidos también:

- Incluir cualquier derecho de franquicia, esquema piramidal, membresía o asociación a un club o grupo, representación de ventas, agencia comercial o cualquier oportunidad de negocios que requiera un pago anticipado o pagos periódicos, solicitando el reclutamiento de otros miembros, subdistribuidores o subagentes.
- Usar cualquier elemento, diseño, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado de la Aplicación o cualquier actividad que sea llevada a cabo en esta.
- Intentar descifrar, compilar o desensamblar cualquier software comprendido en la Aplicación o que de cualquier manera haga parte de este.
- Brindar información falsa, inexacta, incompleta, incorrecta o engañosa.

17. Propiedad intelectual

17.1. UnityMerge, sus marcas, logos, software, código fuente, interfaces, bases de datos, textos, imágenes, diseños y cualquier otro contenido constituyen propiedad exclusiva de (...), y está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad industrial, propiedad intelectual, marcas y derechos de autor.

17.2. Queda estrictamente prohibida la reproducción, copia, distribución, modificación, republicación, comercialización o uso no autorizado de toda o cualquier parte de la Aplicación.

17.3. UnityMerge se reserva el derecho de uso, explotación comercial, distribución, difusión, locación, y cualquier otra actividad gratuita y/u onerosa de la Aplicación y demás productos, diseños y marcas relacionados.

17.4. UnityMerge, su logo, sus colores, y cualquier otro diseño, nombre, íconos, emblemas, etc. que aparezcan en la Aplicación, pertenecen a UnityMerge, quedando absolutamente prohibido para los Usuarios o demás terceros su utilización sin la debida autorización previa de UnityMerge. En ningún caso estará permitido su empleo de forma que genere confusión entre los Usuarios sobre la identidad de UnityMerge, o afecten a su buena imagen.

18. Servicios regulados y habilitaciones profesionales

18.1. Los Prestadores que ofrezcan servicios sujetos a regulación estatal (ejemplo: médicos, psicólogos, abogados, contadores, gasistas, electricistas, ingenieros, arquitectos, entre otros) declaran y garantizan contar con las matrículas, licencias, permisos y/o habilitaciones exigidas por la legislación vigente.

18.2. UnityMerge no certifica, controla ni garantiza la autenticidad de dichas habilitaciones, quedando bajo exclusiva responsabilidad del Cliente verificar la idoneidad del Prestador.

18.3. El Cliente reconoce y acepta que cualquier daño, error, omisión o incumplimiento derivado de la prestación de servicios regulados no compromete en ningún caso la responsabilidad de UnityMerge.

19. Seguros y limitación de responsabilidad adicional

19.1. UnityMerge no proporciona seguros de ningún tipo a los Usuarios ni cubre riesgos derivados de la prestación de servicios.

19.2. Los Prestadores deberán, en caso de que la naturaleza de su actividad así lo requiera, contar con pólizas de seguros de responsabilidad civil, seguros de accidentes personales u otras coberturas aplicables, asumiendo la total responsabilidad por su contratación.

19.3. UnityMerge podrá, a futuro, ofrecer servicios de seguros mediante terceros, lo cual no generará obligación alguna para los Usuarios salvo aceptación expresa.

19.4. Los Usuarios aceptan que todas las cláusulas previstas como eximentes de responsabilidad para la Aplicación también se extienden con respecto a los dueños, directores, administradores, empleados y demás personas y/o sociedades vinculadas con la gestión y administración de la Aplicación.

20. Obligaciones fiscales de los Prestadores

20.1. Cada Prestador será exclusivamente responsable por el cumplimiento de sus obligaciones impositivas, previsionales, laborales y/o de cualquier otra naturaleza frente a ARCA u organismos competentes.

20.2. UnityMerge no será responsable por la falta de facturación, evasión fiscal o incumplimientos tributarios de los Prestadores.

20.3. UnityMerge podrá efectuar retenciones y percepciones impositivas únicamente en caso de que la normativa legal lo exija, sin que ello genere obligación de asesoramiento o gestión fiscal a favor de los Prestadores.

21. Publicidad, contenido y manifestaciones de terceros

21.1. Los anuncios, descripciones, imágenes, videos, marcas, logos o cualquier otro material publicado por los Prestadores en la Plataforma son de su exclusiva responsabilidad.

21.2. UnityMerge no garantiza la veracidad, exactitud, vigencia o legalidad de dichos contenidos y no asume responsabilidad por publicidad engañosa, difamatoria, ofensiva o violatoria de derechos de terceros generada por los Prestadores.

21.3. La Aplicación podrá, en ejercicio de su sola discreción, suprimir o modificar contenidos que considere ilícitos, inexactos, falsos o contrarios a la moral, sin necesidad de aviso previo.

21.4. La Aplicación podrá realizar propaganda de esta hacia los Usuarios mediante correo electrónico, SMS, WhatsApp, o cualquier otro medio. En caso que el Usuario desee no recibir más de estas comunicaciones podrá configurarlo en las áreas debidamente habilitadas para ello.

22. Exclusión expresa de responsabilidad por conductas ilícitas

22.1. UnityMerge no será responsable, en ningún supuesto, por actos ilícitos, delitos, contravenciones, fraudes, estafas, robos, hurtos, acoso, lesiones, daños a la propiedad u otras conductas ilegales cometidas por Usuarios.

22.2. La detección de conductas ilícitas podrá ser denunciada ante las autoridades competentes, pudiendo UnityMerge aportar información, registros y datos disponibles a efectos de colaborar con la investigación.

23. Contacto

Cualquier comunicación, reclamo o notificación deberá dirigirse a:

- Email: (...)
- Domicilio legal: (...)

24. Vigencia y terminación

24.1. Los presentes TyC permanecerán vigentes mientras el Usuario utilice la Plataforma.

24.2. UnityMerge podrá suspender, restringir o dar de baja de manera inmediata y unilateral cualquier cuenta que infrinja los presentes TyC, sin obligación de notificación previa ni derecho a indemnización.

25. Alcance territorial

25.1. Los presentes TyC rigen exclusivamente en el territorio de la República Argentina.

25.2. En caso de que la Aplicación opere en otros países, los Usuarios deberán aceptar adicionalmente los términos locales aplicables, prevaleciendo éstos en caso de contradicción.

26. Resolución preventiva de disputas

26.1. Ante cualquier conflicto derivado de la relación Cliente – Prestador, las partes deberán, como instancia previa obligatoria, someterse a un procedimiento de mediación digital interna y voluntaria administrado por UnityMerge o un tercero designado por ésta.

26.2. El procedimiento de mediación será gratuito para el Cliente y tendrá una duración máxima de 15 días hábiles.

26.3. Solo en caso de fracasar dicha instancia, las partes podrán recurrir a la vía judicial.

27. Legislación aplicable y jurisdicción

27.1. Los presentes TyC, en cuanto a su interpretación y aplicación se rigen por las leyes de la República Argentina.

27.2. Para toda controversia derivada, las partes se someten a la competencia de los tribunales ordinarios con asiento en la ciudad de Salta, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.